

Eixo Temático CPGS-D

Práticas da Gestão da Receita, Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares

Curso CPGS-D3

**Processos de Formação e de Auditoria das Contas no SUS e na Saúde
Suplementar**

Questão 01

	Os processos internos de formação das contas nos serviços de saúde
A	São diferentes dependendo da fonte pagadora, mas o mesmo para todos os tipos de atendimento
B	São diferentes dependendo do tipo de atendimento, mas o mesmo para todas as fontes pagadoras
C	São diferentes dependendo do tipo de atendimento e da fonte pagadora
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 02

	O processo de formação das contas de internação
A	Têm o mesmo nível de complexidade tanto na saúde suplementar como no SUS
B	São mais complexos no SUS do que na saúde suplementar
C	São mais complexos na saúde suplementar do que no SUS
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 03

	Os processos pré atendimento
A	São importantes na qualidade dos processos que ocorrem após a chegada do paciente
B	Não influenciam os processos que ocorrem após a chegada do paciente
C	Existem em todos os tipos de atendimento (Ambulatorial, SADT, PS/PA, HD e Internação)
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 04

	A formalização da guia TISS
A	É obrigatória para os serviços de saúde, que atendem ou não beneficiários de operadoras de planos de saúde
B	É a própria conta hospitalar, padronizada segundo a normativa da ANS
C	É uma obrigação da operadora, que na contratualização define a operacionalização para que seja feito pelo serviço de saúde
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 05

	Em relação aos profissionais assistenciais
A	Têm obrigação de conhecer as regras de contratualização quando atuam no SUS
B	Se conhecerem os fundamentos das contratualizações e precificação, podem auxiliar melhor a melhoria dos processos internos dos serviços de saúde
C	Têm obrigação de conhecer as regras de contratualização quando atuam na saúde suplementar
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 06

	Eletivo
A	É o termo que se utiliza para os atendimentos que são agendados
B	É o termo que se utiliza para os atendimentos que não são agendados
C	É um termo que se utiliza tanto para atendimentos agendados como não agendados
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 07

	O cadastro e registro inicial adequado no atendimento do paciente
A	Deve ser feito antes do paciente chegar ao serviço para atendimento
B	Não tem influência nos processos de formação das contas
C	É fundamental para que a formação das contas tenha qualidade
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 08

	Os processos de registro de utilização do OPME para faturamento
A	São exatamente os mesmos aplicados aos insumos físicos de baixo custo
B	Se diferenciam dos demais insumos físicos de baixo custo, tanto no SUS como na saúde suplementar
C	Se diferenciam dos demais insumos físicos de baixo custo somente no SUS
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 09

	A conta gorda
A	É o estágio em que a conta se apresenta na etapa Pré Análise
B	É a conta apresentada para o auditor externo
C	É a conta remetida em formato XML para a operadora
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 10

	A gestão do faturamento no serviço de saúde
A	É uma atividade que tem como foco preservar os direitos trabalhistas dos faturistas
B	Nas contas de internação, inicia após a alta do paciente, com a devida liberação do prontuário para os faturistas
C	É uma atividade que reduz as perdas, preservando a maximização da receita
D	As alternativas a, b e c estão corretas
E	Nenhuma das alternativas anteriores está correta