

Eixo Temático CPGS-D

Práticas da Gestão da Receita, Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares

Curso CPGS-D2

Práticas da Formação e Faturamento de Contas na Saúde Suplementar

Questão 01

Os contratos entre hospitais e operadoras de planos de saúde

- A** Não especificam tipos de atendimento credenciados
- B** Automaticamente dão cobertura para todos os tipos de atendimento
- C** Especificam tipos de atendimento credenciados pela operadora no serviço de saúde
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 02

Os contratos entre hospitais e operadoras de planos de saúde

- A** São padronizados pela ANS, com mudanças de cláusulas apenas de coberturas
- B** Não são padronizados, tendo formatos e conteúdos específicos
- C** São padronizados pela ANS, com mudanças de cláusulas apenas de preços
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 03

As contas na saúde suplementar

- A** Podem ser do tipo parcial, total ou complementar
- B** Não podem ser parciais pela regulação da ANS
- C** Não podem ser complementares pela regulação da ANS
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 04

As contas na saúde suplementar

- A Em um mesmo contrato só podem ser dos tipos aberta ou pacote
- B Podem ser dos tipos aberta, pacote ou resumida
- C Em um mesmo contrato só podem ser dos tipos aberta ou resumida
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 05

É mais comum nos atendimentos ambulatoriais e de pronto socorro

- A A existência de contas do tipo parcial e total
- B A existência de uma única conta por evento
- C A existência de contas do tipo parcial e complementar
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 06

As diárias têm preços diferentes

- A Entre outras razões porque incluem o uso dos equipamentos fixos da acomodação
- B Dependendo do tamanho (área física) da acomodação
- C Dependendo da distância do leito até a área de dispensação da Farmácia
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 07

O que compõe uma diária global

- A Não necessita ser formalizado explicitamente no contrato
- B Está definidos nas RNs da ANS e não devem ser objeto de contestação
- C É o que está definido livremente entre a operadora e o serviço de saúde no contrato
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 08

O que define OPME na saúde suplementar

- A** São as mesmas regras utilizadas pelo SUS: itens do grupo 7 da Tabela SIGTAP
- B** Na prática são itens de valor elevado, que os contratos definem processos de autorização e precificação específicos
- C** Está definido nas RNs da ANS e não podem ser objeto de contestação
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 09

O que pode ser apresentado nas contas

- A** É o que está definido nos contratos, caso a caso
- B** É a prática de mercado, que cria "jurisprudência" específica na saúde suplementar
- C** É qualquer coisa devidamente prescrita pelo médico responsável
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 10

Os honorários multidisciplinares, exceto dos médicos e dentistas

- A** São definidos nas tabelas de preços dos conselhos específicos (COFEN, CREFITTO ...)
- B** Não podem ser negados para pagamento por parte das operadoras
- C** Podem ou não serem apresentados nas contas dependendo do que está formalizado no contrato
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta