

Eixo Temático CPGS-D

Práticas da Gestão da Receita, Faturamento e Auditoria de Contas Hospitalares

Curso CPGS-D6

Melhores Práticas para Maximizar a Receita e Reduzir Glosas Sistemáticas e Procedentes no SUS e na Saúde Suplementar

Questão 01

A Tabela SIGTAP

- A** Tem atualizações que não geram oportunidade de melhoria da receita
- B** Não é atualizada há décadas
- C** Tem atualizações constantes podendo significar oportunidade de melhoria da receita
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 02

As compatibilidades da Tabela SIGTAP

- A** Nunca se alteram ao longo do tempo
- B** Por um lado são restrições para faturar, e por outro instruem mudanças nos processos de faturamento
- C** São bloqueios que o SUS vai implementando para reduzir os repasses aos serviços
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 03

O que pode ser faturado nas contas

- A** É melhor identificado envolvendo os profissionais assistenciais nas análises
- B** É atividade exclusiva dos faturistas
- C** É atividade exclusiva dos auditores de contas
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 04

- | | |
|----------|--|
| | A relação comercial com as operadoras |
| A | É medida a partir do índice de reajuste dos preços |
| B | É uma relação de compra e venda, medida pelo valor faturado |
| C | Deve ser medida com ferramentas de análise da parceria existente |
| D | As alternativas a, b e c estão corretas |
| E | Nenhuma das alternativas anteriores está correta |

Questão 05

- | | |
|----------|--|
| | A relação comercial com os médicos |
| A | É uma relação do tipo fornecedor cliente, medida pela remuneração paga |
| B | Deve ser medida com ferramentas de análise da parceria existente |
| C | É medida a partir do índice de reajuste da remuneração paga |
| D | As alternativas a, b e c estão corretas |
| E | Nenhuma das alternativas anteriores está correta |

Questão 06

- | | |
|----------|---|
| | Consistências Cruzadas |
| A | Elevam o padrão de qualidade de análise do faturamento e da auditoria de contas |
| B | São utilizadas especificamente para identificar fraudes |
| C | Só necessitam ser utilizadas nos casos de erros de sistema |
| D | As alternativas a, b e c estão corretas |
| E | Nenhuma das alternativas anteriores está correta |

Questão 07

- | | |
|----------|--|
| | Consistências Cruzadas |
| A | Devem ser feitas pelo próprio sistema informatizado para ser coerente |
| B | Lidam com dados exclusivamente do processo de faturamento |
| C | Devem ser realizadas independente das funcionalidades no sistema informatizado |
| D | As alternativas a, b e c estão corretas |
| E | Nenhuma das alternativas anteriores está correta |

Questão 08

Controles paralelos

- A** Não devem existir para evitar reduzir a credibilidade do sistema informatizado
- B** Devem existir para garantir a realização da receita, quando necessários
- C** Exigem elevada capacitação em MS Excel[®] por parte dos envolvidos
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 09

Benchmarking em faturamento, auditoria de contas e gestão das receitas

- A** É uma ferramenta fundamental para dotar os processos com as melhores práticas do mercado
- B** Deve ser sempre interno, para proteger informações sigilosas
- C** Deve ser sempre externo, evitando atrasar os processos internos relacionados a formação e remessa das contas
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

Questão 10

Indicadores para avaliação do faturamento, auditoria de contas e gestão das receitas

- A** Independem do contexto
- B** Devem ser subjetivos
- C** Devem ser objetivos, evitando a subjetividade
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta