

**Eixo Temático CPGS-E**  
**Gestão da Rentabilidade em Empresas da Área da Saúde**

**Curso CPGS-E3**  
**Unidades de Negócios e Serviços na Área da Saúde**

**Questão 01**

Análise de Rentabilidade

- A** Se relaciona à Empresa e não às Unidades de Negócios da Empresa
- B** Se relaciona às Unidades de Negócios da Empresa e não à Empresa
- C** Pode se relacionar à Empresa e/ou às Unidades de Negócios da Empresa
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

**Questão 02**

Unidades de Negócios

- A** Têm como característica principal não ter receita própria
- B** Têm como característica principal ter receita própria
- C** Não se relaciona com o fato de ter ou não receita própria
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

**Questão 03**

Na análise gerencial da rentabilidade das Unidades de Negócios

- A** Não se associam receitas não operacionais e gastos não operacionais
- B** Não se associam receitas não operacionais, mas são associados os gastos não operacionais
- C** Não se associam os gastos não operacionais, mas são associadas as receitas não operacionais
- D** As alternativas a, b e c estão corretas
- E** Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 04

Na área da saúde

- A Os serviços internos se alocam exclusivamente de forma hierárquica na produção
- B Os serviços internos são unidades de negócios
- C Os serviços internos se alocam de forma matricial e não hierárquica na produção
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 05

Em um hospital, o SADT

- A É sempre uma Unidade de Negócios
- B É o exemplo típico de um departamento que pode ter o papel tanto de Unidade de Negócios como de Serviço Interno de Apoio
- C É sempre um Serviço Interno
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 06

Unidade de Negócios em Fontes Pagadoras

- A São muito diferentes quando analisado um Órgão Gestor do SUS e uma Operadora de Planos de Saúde
- B São idênticas quando analisado um Órgão Gestor do SUS e uma Operadora de Planos de Saúde
- C Na prática não existem, porque não são empresas produtivas
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 07

Nas secretarias de saúde

- A Unidades de Negócios não têm qualquer relacionamento com os tipos de verbas de repasse do SUS
- B Unidades de Negócios e Serviços Internos são a mesma coisa
- C Unidades de Negócios têm íntima relação com os tipos de verbas de repasse do SUS
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 08

Nas operadoras de planos de saúde

- A Unidades de Negócios não têm qualquer relação com os tipos de planos operados
- B Unidades de Negócios têm íntima relação com os tipos de planos operados
- C Serviços Internos são os tipos de planos operados
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 09

Em serviços de saúde

- A Unidades de Negócios se relacionam com os tipos de atendimento
- B Unidades de Negócios não se relacionam com os tipos de atendimento
- C Serviços Internos são os tipos de atendimento
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta

### Questão 10

Em serviços de saúde

- A Unidades de Negócios não se relacionam com os tipos de fontes pagadoras
- B Serviços de saúde são as fontes pagadoras
- C Unidades de Negócios se relacionam com os tipos de fontes pagadoras
- D As alternativas a, b e c estão corretas
- E Nenhuma das alternativas anteriores está correta